

Итоги судебной практики Управления Роспотребнадзора по Московской области по защите прав потребителей за 2016 год.

Важным направлением деятельности Управления Роспотребнадзора по Московской области является судебная защита прав потребителей. Это отражается и в положительной динамике за 2016 год.

По результатам проверок и рассмотрения жалоб: было подготовлено и подано 116 исковых заявлений в защиту прав потребителей, что на 24 % больше чем в 2015 году. Кроме того, дано 181 заключение по делам о защите прав потребителей. Сумма денежных средств, возвращённых потребителям на основании вступивших в законную силу решений судебных органов, в 2016 году составила 9 млн. 798 тыс. 300 руб., и по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 12%.

По поручению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в целях пресечения реализации алкогольной продукцию в сети «Интернет», Управлением Роспотребнадзора по Московской области в ходе мониторинга выявлено 12 сайтов, содержащих предложение о продаже алкогольной продукции дистанционным способом.

В 2016 году подготовлено и направлено в суд 12 исков в защиту прав неопределенного круга лиц, с требованием признать информацию, представляющую возможность приобретения неопределенным кругом потребителей дистанционным способом алкогольную продукцию, размещенную на сайтах в сети Интернет информацией, распространение которой в РФ запрещено. Все исковые заявления удовлетворены.

Управление Роспотребнадзора по Московской области продолжает дальнейшую работу по судебной защите прав потребителей.